

ETAMPES



*INFO*

# Tranquillité Seniors

**POUR MA  
SÉCURITÉ,  
MA VILLE  
EST À MES  
CÔTÉS !**





# Préface

**C**ette brochure a été créée pour apporter aux Aînés d'Etampes des conseils pratiques visant à assurer leur sécurité dans leur vie de tous les jours.

En effet, les seniors représentent souvent des cibles pour les personnes malveillantes qui n'hésitent pas à user de toutes les manœuvres pour parvenir à leurs fins.

**DES GESTES SIMPLES PERMETTENT DE SE PRÉMUNIR CONTRE CERTAINES SITUATIONS.**

Soucieuse de contribuer au bien vivre de ses aînés et de prendre en compte leurs besoins de sécurité, la Ville d'Etampes, en partenariat avec la Police nationale, la Gendarmerie, la Police municipale, a donc souhaité élaborer ce document d'information et de prévention, afin de leur permettre d'acquérir de nouveaux réflexes et de prendre de bonnes habitudes.

**N'HÉSITEZ PAS À FAIRE APPEL À CHACUN D'ENTRE NOUS EN CAS DE BESOIN.**

Nous sommes là, ensemble, pour vous écouter, vous conseiller, vous aider.

**Franck Marlin,**  
Député de l'Essonne  
Maire d'Etampes

# Les bons gestes à avoir au domicile

## ■ SE PROTÉGER DES CAMBRIOLAGES

**La dissuasion des cambrioleurs commence par une bonne protection de votre domicile :**

- Equipez votre porte d'un système de fermeture fiable, d'un viseur optique, d'un entrebaillement.
- Installez des équipements techniques adaptés (*volets, grilles, éclairage automatique, alarme, protection électronique...*)
- Changez les serrures lorsque vous emménagez ou perdez vos clés.

**SIGNALEZ AU COMMISSARIAT DE POLICE OU À LA POLICE MUNICIPALE TOUT FAIT SUSPECT.**

**Utilisez efficacement les équipements de protection :**

- La porte d'entrée est utile si elle est fermée à double tour même lorsque vous êtes chez vous !
- Ne laissez pas une clé sur la serrure intérieure d'une porte vitrée.
- Ne laissez pas traîner dans le jardin une échelle, des outils, un échaffaudage...
- De nuit, en période estivale, évitez de laisser votre fenêtre ouverte surtout si elle est accessible depuis la voie publique.

## **L'absence de renseignements handicape les malfaiteurs :**

- N'inscrivez pas vos noms et adresse sur votre trousseau de clés.
- Sur votre boîte aux lettres ou porte, ne précisez que votre nom sans faire mention du prénom. De même, il n'est pas utile de préciser les mentions « veuf » pour les hommes ou « madame » ou « mademoiselle » ou « veuve » pour les femmes.
- Placez en lieu sûr et éloigné des accès vos bijoux, carte bancaire, sac à main, clé de voiture. Ne laissez pas d'objet de valeur qui soit visible à travers les fenêtres.

## ***ATTENTION, LES PILES DE LINGE SONT LES CACHETTES LES PLUS CONNUES.***

- **Photographiez vos objets de valeur** pour faciliter les recherches. Notez le numéro de série et la référence des matériels, conservez vos factures ou expertises pour les objets de très grande valeur.

## **■ EN CAS D'ABSENCE DURABLE !**

- **Avisez vos voisins ou le gardien de votre résidence**
- Faites suivre votre courrier ou faites le relever par une personne de confiance. Une boîte aux lettres débordant de plis révèle une longue absence.
- Votre domicile doit paraître habité, demandez que l'on ouvre régulièrement les volets.
- Créez l'illusion d'une présence, à l'aide d'un programmeur pour la lumière, la télévision, la radio....

- Ne laissez aucun message sur votre répondeur téléphonique.
- Transférez vos appels sur votre portable.

***DANS LE CADRE DES OPÉRATIONS « TRANQUILLITÉ VACANCES » ORGANISÉES PENDANT LES CONGÉS, SIGNALEZ VOS ABSENCES AU COMMISSARIAT.***

## **■ SE PRÉMUNIR CONTRE LE VOL À LA FAUSSE QUALITÉ !**

Soyez vigilant lorsque des employés du gaz, de l'électricité, de la Poste, des opérateurs pour des lignes internet ou téléphoniques, des policiers ou gendarmes... se présentent chez vous. Même si la personne est en uniforme, demandez lui de présenter une carte professionnelle, un ordre de mission, ou un justificatif d'intervention.

***SI VOUS AVEZ LE MOINDRE DOUTE, NE LA LAISSEZ PAS ENTRER ! ET N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER LA POLICE NATIONALE OU LA POLICE MUNICIPALE.***

- Accompagnez toujours dans ses déplacements la personne qui est entrée à votre domicile.
- Si vous avez des doutes, vous pouvez aussi lui proposer un autre rendez-vous afin de faire des vérifications complémentaires.
- **Ne vous laissez pas abuser en signant un papier dont le sens ou la portée ne vous semblent pas clairs.** Sachez que pour tout démarchage à domicile, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours !

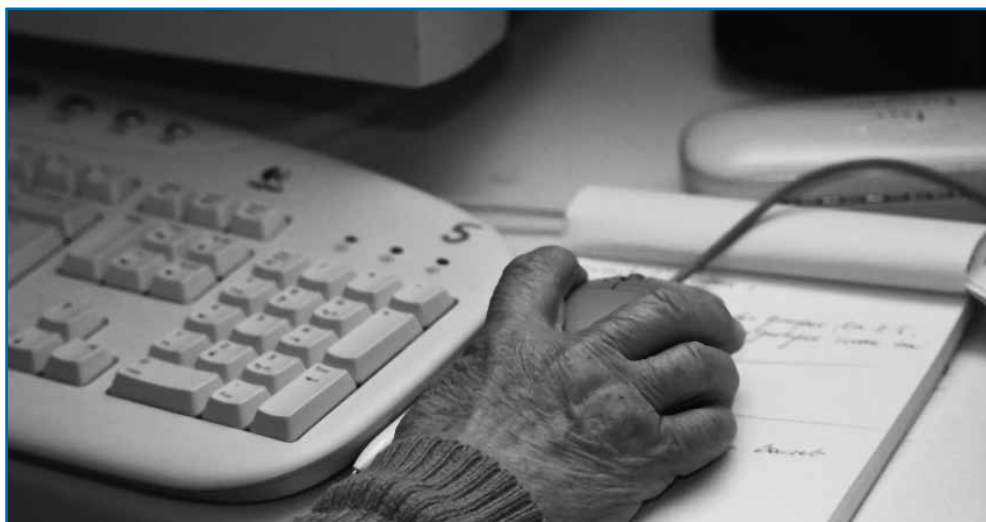
**→ INFO ESCROQUERIES : 0811 020 217**

## ■ LES DANGERS D'INTERNET !

- **Protégez votre ordinateur en installant un logiciel anti-virus**, un logiciel anti-espion, un pare-feu, régulièrement mis à jour.
- Réalisez vos achats uniquement sur des sites de confiance dont l'adresse au moment de la transaction commence par « **https** ».
- L'apparition d'icônes en bas du navigateur (*cadenas, clés*) est un gage de sécurité.

**NE RÉPONDEZ PAS À UN COURRIEL D'UN ÉTABLISSEMENT BANCAIRE VOUS DEMANDANT LES IDENTIFIANTS DE CONNEXION DE VOTRE COMPTE EN LIGNE OU VOS COORDONNÉES BANCAIRES.**

- Si vous êtes victime d'une escroquerie sur internet ; signalez-le immédiatement à votre banque, puis déposez plainte à votre commissariat de police.



# Hors de chez soi, les précautions à prendre

## ■ CONTRE VOL DE VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

*IL EST IMPORTANT DE PORTER PLAINTE AU COMMISSARIAT.*

- **Avisez immédiatement votre opérateur pour qu'il suspende votre ligne.**
- Transmettez la plainte à votre opérateur qui bloquera l'utilisation de votre téléphone grâce au code IMEI.

## ■ CONTRE LES PICKPOCKETS ET LE VOL À L'ARRACHÉ DU SAC À MAIN

- **Faites-vous accompagner par un parent ou un ami lorsque vous allez percevoir votre pension ou tout autre revenu et dissimulez aussitôt vos espèces.**
- Marchez toujours face aux voitures, hors des zones d'ombre et plus près du mur que de la route en tenant votre sac du côté opposé à la chaussée. **Portez-le fermé et en bandoulière plutôt qu'à la main.**
- **Soyez particulièrement vigilant en cas de mouvement de foule (heure de pointe, entrée et sortie de grands magasins...)** moments d'action privilégiés par les pickpockets





## ■ CONTRE LE VOL AU DISTRIBUTEUR DE BILLETS !

Dans la mesure du possible, retirez votre argent au guichet de votre banque.

***NE LAISSEZ JAMAIS VOTRE CODE SECRET PRÈS DE VOTRE CARTE BANCAIRE OU DANS VOTRE PORTEFEUILLE. RÉCUPÉREZ VOS TICKETS DE RETRAIT ET D' ACHAT.***

Si votre carte est avalée par le distributeur, patientez quelques instants pour être sûr qu'elle ne ressorte pas puis signalez-le immédiatement à votre établissement bancaire. Conservez sur vous le numéro de téléphone du centre d'opposition des cartes bancaires.

# Les numéros utiles

- Urgences : **112**
- Police/Gendarmerie : **17**
- Pompiers : **18**
- SAMU : **15**
- Police Municipale : **01 64 94 40 19**
- Mon commissariat de Police : **01 69 13 16 50**
- Gendarmerie : **01 64 94 69 45**
- Carte de crédit volée ou perdue : **0892 705 705**
- Opposition chéquier : **0 892 683 208**
- Info escroquerie : **0811 020 217**

## TÉLÉPHONE PORTABLE PERDU OU VOLÉ :

- SFR : **10 23**
- Orange : **0 800 100 740**
- Bouygues Télécom : **0 800 29 10 00.**





Etampes,  
**ma Ville pense à moi.**