

Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie

FORMATION CONVENTIONNEE REGION

OBJECTIF	Se former au métier de Réceptionniste en hôtellerie Valider une certification de Niveau IV		
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil-Réception en hôtellerie (Théorie et pratiques) • Connaissance du secteur hôtelier et touristique • Technologie hôtelière, statistiques hôtelières • Commercialisation de prestations hôtelières • Logiciel de gestion hôtelière • Anglais professionnel ; Communication orale et écrite • Pack office • T.R.E – S.S.T 		
PRE-REQUIS	<ul style="list-style-type: none"> • Sens relationnel clientèle • Bonne présentation de soi • Etre motivé par les métiers de la réception et du tourisme • Fibre commerciale • Anglais, niveau Terminale • Aptitude à la communication orale et écrite 		
DATES et DUREE : (2 sessions)	du 11/09/2017 au 06/07/2018 et du 08/01/2018 au 06/07/2018 870 heures	625 h en centre	245 h en entreprise
FRAIS DE FORMATION	Pris en charge par la Région Ile de France Cout restant à la charge du demandeur d'emploi : 75 euros (frais inscription).		
LIEU DE FORMATION	Collège le Village - EVRY		
RENSEIGNEMENT INSCRIPTION	INFORMATION COLLECTIVE ET RECRUTEMENT: 22/06/2017 – EVRY – 13h45 Envoyer votre demande de formation et CV à : Nathalie LADANE ✉ nathalie.ladane@ac-versailles.fr - ☎ 01.60.88.82.32		

