

# Titre Professionnel Gouvernant/e en hôtellerie

## FORMATION CONVENTIONNEE REGION

<b>OBJECTIF</b>	Se former au métier de Gouvernant/e en hôtellerie Valider une certification de Niveau IV		
<b>CONTENU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien des étages et Contrôle de chambre</li> <li>• Hygiène et sécurité liés au milieu hôtelier</li> <li>• Gestion de stock (linge, produits entretien, d'accueil...)</li> <li>• Gestion d'équipe – Ressources Humaines – droit du travail- Management</li> <li>• Anglais professionnel ; Communication orale et écrite professionnelle</li> <li>• Technologie hôtelière – S.S.T – T.R.E</li> </ul>		
<b>PRE-REQUIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens de la satisfaction clientèle</li> <li>• Sens relationnel clientèle</li> <li>• Aptitude à travailler en équipe et à gérer des équipes</li> <li>• Notions d'anglais</li> <li>• A minima niveau 4<sup>ème</sup> / 3<sup>ème</sup> en mathématiques et français</li> </ul>		
<b>DATES et DUREE :</b> (2 sessions prévisionnelles)	du 11/09/2017 au 19/03/2018 et du 08/01/2018 au 06/07/2018 870 heures	625 h en centre	245 h en entreprise
<b>FRAIS DE FORMATION</b>	<b>Pris en charge par la Région Ile de France</b> Coût restant à la charge du demandeur d'emploi : 75 euros (frais inscription).		
<b>LIEU DE FORMATION</b>	Collège le Village - EVRY + NOVOTEL EVRY-COURCOURONNES		
<b>RENSEIGNEMENT INSCRIPTION</b>	<b>INFORMATION COLLECTIVE ET RECUTEMENT : 22/06/2017 – EVRY – 13h45</b> Envoyer votre demande de formation et CV à : Nathalie LADANE ✉ <a href="mailto:nathalie.ladane@ac-versailles.fr">nathalie.ladane@ac-versailles.fr</a> - ☎ 01.60.88.82.32		

